

2e EDITIE

Work-Up



ACTIES
van de verenigingen
van etnisch-culturele minderheden

Meer en beter werk
voor etnisch-culturele minderheden

**ACTIES
van de verenigingen
van etnisch-culturele minderheden**

Meer en beter werk voor etnisch-culturele minderheden

Meer en beter werk is één van de grootste prioriteiten van het etnisch-culturele middenveld. In deze publicatie vindt u de aanbevelingen en acties van de verenigingen van etnisch-culturele minderheden.

In september 2007 verscheen een eerste editie. Deze tweede editie (februari 2010) is geactualiseerd.

COLOFON

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Hüseyin Aydinli
Minderhedenforum vzw
Vooruitgangsstraat 323/4
B-1030 Brussel
Tel: 02 245 88 30
Fax: 02 245 58 32
mail: info@minderhedenforum.be
webstek: www.minderhedenforum.be

FOTOGRAFIE

© Daniel Jabra, Jan Van Hove

VORMGEVING

quod. voor de vorm. - www.quod.be

februari 2010 (tweede editie)

Met steun van de
Vlaamse overheid 

6 **EIGEN ACTIES VOOR MEER EN BETER WERK**

7 Verspreiding van vacatures en opleidingen

8 Activering van werkzoekenden

8 Een uniek begeleidingsmodel

9 Resultaten

12 **GOEDE PRAKTIJKEN & CONTACTGEGEVENS**

13 Antwerpen

15 Gent

17 Limburg

19 Mechelen

21 Vlaams-Brabant

23 Waasland





EIGEN ACTIES
VOOR MEER EN BETER WERK

De etnisch-culturele verenigingen sporen de overheid, de werkgevers, de sociale partners en andere actoren voortdurend aan om werk te maken van evenredige deelname op de arbeidsmarkt. Ze dragen ook zelf hun steentje bij. De verenigingen bieden individuele werkzoekenden hulp bij hun zoektocht naar werk.

Verspreiding van vacatures en opleiding

Het Minderhedenforum verspreidt vacatures die gelijke kansen voor etnisch-culturele minderheden beloven. Deze vacaturewerking verloopt langs twee kanalen: de vacaturebank en de vacaturelijst.

De vacaturebank is een uitgebreide databank. Ze bevat duizenden jobs van bedrijven en organisaties die een verklaring ondertekend hebben om elke vorm van discriminatie te weigeren en gelijke kansen te bieden. Deze vacatures worden geplaatst via de VDAB.

De vacaturelijst bevat tientallen jobs van organisaties en bedrijven die contact opgenomen hebben met het Minderhedenforum in hun zoektocht naar diversiteit. Deze vacatures worden geplaatst via het Minderhedenforum.

Naast de vacaturewerking, kunnen werkzoekenden op de website van het Minderhedenforum ook terecht voor informatie over opleidingen, stages, jobbeurzen en vrijwilligerswerk.

Werkzoekenden en verenigingen kunnen al deze informatie rechtstreeks in hun mailbox ontvangen door in te tekenen op de nieuwsbrief 'werk'.

www.minderhedenforum.be/jobs

*Het Minderhedenforum verspreidt vacatures
met aandacht voor gelijke kansen.*

Activering van werkzoekenden

De etnisch-culturele verenigingen zetten binnen het project Work-up activeringsconsulenten in die werkzoekenden activeren. Ze bereiken werkzoekenden uit etnisch-culturele minderheden die kampen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat om werkzoekenden die weinig vertrouwen hebben in de reguliere diensten, die de zoektocht naar een job al deels opgegeven hebben of niet de geschikte kanalen naar werk en opleiding kennen.

De activeringsconsulenten van Work-Up werken samen met de VDAB. Ze zijn actief in Mechelen, het Waasland, Vlaams-Brabant, Gent, Limburg en Antwerpen stad. Ze streven naar een arbeidsbemiddeling op maat van elke werkzoekende die niet zelfstandig aan de slag raakt. Deze werking wordt gerealiseerd met de steun van de Vlaamse minister van Werk.

Naar Vlaams voorbeeld heeft Brussel een proefproject met één consulent, die werkzoekenden prioritair toeleidt naar Tracé Brussel. Het inschakelingsproject wordt gedragen door het Brussels Platform, een samenwerkingsverband van 43 Brusselse zelforganisaties. Ze willen zo iets doen aan de werkloosheid in het Hoofdstedelijk Gewest. Dit initiatief wordt gerealiseerd met de steun van de Brusselse minister van Beroepsopleiding.

Een uniek begeleidingsmodel

De activeringsconsulenten slagen erin om het vertrouwen van deze werkzoekenden te winnen. Ze trekken naar jeugdhuizen, gebedshuizen, verenigingen, bij de persoon thuis en nemen voldoende tijd om een face-to-face gesprek te voeren. Door hun culturele affiniteit is de kloof tussen de consulent en de werkzoekende minder groot. Voor nogal wat werkzoekenden is dit een goede basis voor het ontwikkelen van een vertrouwensrelatie.

De activeringsconsulenten treden niet straffend op en zijn nagenoeg permanent paraat. De werkzoekenden kunnen hen bijna 24u/24u bereiken. Ook zijn de consulenten vaak gekend in de regio waarin ze actief zijn. Ze treden op als brugfiguur tussen de werkzoekende en de reguliere diensten.

Het Work-Up project levert de VDAB niet alleen extra cliënten op. De activeringsconsulenten nemen de lessen uit het vindplaatsgericht werken terug mee naar de VDAB. Deze kennisoverdracht draagt er op termijn toe bij dat de kloof tussen de VDAB-consulent en de werkzoekende enigszins verkleint en dat de VDAB interculturaliseert.

Resultaten

Jaarlijks activeren de consulenten van Work-Up een 750-tal werkzoekenden. Gemiddeld heeft een consulent enkele honderden intake- en begeleidingsgesprekken per jaar. Tijdens zo'n begeleidingsmoment neemt de consulent vacatures en opleidingsvoorstellen door met de werkzoekenden. De consulenten bereiken vooral werkzoekenden van Turkse (28%) en Maghrebijnse (46%) origine. Daarnaast bereiken ze ook heel wat werkzoekenden van Afrikaanse en Oost-Europese origine.

Uit de cijfers van 2008 blijkt verder dat de activeringsconsulenten vooral jonge werkzoekenden bereiken (-25 jarigen: 32%). Maar ook de groep van 26-35 jarigen (33%) vindt de weg naar de verenigingen van etnisch-culturele minderheden.

De activeringsconsulenten treden op als brugfiguur tussen de werkzoekende en de reguliere diensten.

Wat het opleidingsniveau betreft, heeft het grootste deel van de bereikte werkzoekenden dat in België school liep geen diploma van de derde graad (35%). Dit hoeft niet te verwonderen. Maar liefst 62,3% van alle werkzoekenden van Maghrebijnse en Turkse afkomst heeft geen diploma secundair onderwijs. Toch zoeken ook heel wat werkzoekenden met een diploma secundair onderwijs (12%) de activeringsconsulent op. Opvallend is ook het aantal werkzoekenden met een buitenlands diploma (15%).



to
NUNCA FECHE
CRUZAMENTO

21020085

TRICON
engenharia

Civil
AV. PIAUI 1000 FONE II 1704

Local:
R. PIAUI, JARDIM KANTZKE
Bairro: Chacara das Palmeiras

Responsável
Projeto:
RUBENILDO A. FURLAN
CREA SP 04047381

ART:
022120847027
PROCESSO 2004-2.204.6267

Arquit:
CNPJ
07.261.810/0001-30

www.triconengenharia.com.br





 **TRICON**
engscharia

GOEDE PRAKTIJKEN EN CONTACTGEGEVENS

FATIH

“Omdat UTV temidden van de gemeenschap zit, hebben we een netwerk kunnen opbouwen en genieten we vertrouwen.

Mensen die bij ons langskomen weten dat ze niet van het kastje naar de muur gestuurd zullen worden. Zo stonden we recent met een stand op de jobbeurs Expo Turkey, waar veel Turkse ondernemers aanwezig waren.

Aan de hand van de vacatures die deze ondernemers ons doorgaven, maakten we een matching met onze bestanden. We hopen deze piste in de toekomst vaker te bewandelen en dit soort vacatures via bijvoorbeeld Jobkanaal en de VDAB verder te verspreiden.”

MOHAMMED

“Een gedetineerde kon vrijkomen als hij een contract kon voorleggen met een werkgever die hem in dienst wou nemen, wist zijn broer me te vertellen. Toevallig kende ik een zelfstandige die een goede receptionist voor een pizzalijn kon gebruiken. Ik stelde mezelf borg voor de ex-gedetineerde. Die werkt daar nu al enkele weken. Tot tevredenheid van iedereen.”

ANTWERPEN



Activeringsconsulent
Fatih Ari



Werkt bij

Unie van Turkse Verenigingen, een organisatie die zich inzet voor de emancipatie, participatie en integratie van de Turkse gemeenschap in de Belgische maatschappij.

Actieterrein

stad Antwerpen, Berchem, Wilrijk, Linkeroever, Deurne.

Te bereiken

Unie van Turkse Verenigingen | Lange Achteromstraat 32 | 2013 Antwerpen
03/289.91.13 - 0485/38.46.56 | fatih.ari@utvweb.be

Activeringsconsulent
Mohammed Bali



Werkt bij

Federatie van Marokkaanse Verenigingen (FMV), een organisatie die zich inzet voor de emancipatie, participatie en maatschappelijk integratie van de Marokkaanse bevolking.

Actieterrein

Antwerpen, Berchem, Stuyvenberg, Borgerhout.

Bereikt vooral

Laaggeschoolde werkzoekenden van Marokkaanse origine.

Te bereiken

Federatie van Marokkaanse Verenigingen | Oudstrijdersstraat 9
2140 Borgerhout | 03/204.10.10 | mohammed.bali@fmv-vzw.be

“Een Bulgaars meisje kwam op een dag bij me langs.

*Ze bezat een diploma informatica
maar geraakte in Vlaanderen niet aan de bak.*

VALERIE

Blijkbaar wordt het Bulgaarse onderwijs door de werkgevers hier niet hoog aangeschreven. Via mij contacteerde ze de provinciale diensten voor een job als ICT-medewerker. In de baan kan ze weliswaar niet al haar capaciteiten benutten, maar hij sluit wel aan bij haar studies. En daar is ze erg blij mee.”

GENT



Activeringsconsulent
Valerie Demaecker



Werkt bij

Federatie van Zelforganisaties in Vlaanderen (FZO-VL), een socio-culturele overkoepelende vereniging die staat voor integratie, emancipatie en participatie van etnisch-culturele minderheden in Vlaanderen.

Actieterrein

Stad Gent.

Bereikt vooral

Laaggeschoolde werkzoekenden tussen 18 en 35 jaar.
Ook nieuwkomers met buitenlandse diploma's.

Te bereiken

FZO-VL | Tolhuislaan 84a | 9000 Gent | 09/235.26.36
valerie.demaecker@fzovl.be

PIERO

“ACLI kijkt niet alleen naar de individuen, wij organiseren ook groepsacties. De sollicitatietrainingen van de VDAB zijn bijvoorbeeld niet altijd op maat van de mensen.

Daarom gaan wij in op specifieke aandachtspunten.

Sommige jonge gasten pochen bijvoorbeeld ook bij sollicitatiegesprekken met hun stoerheid. Wij leren hen welke houding hen een grotere kans geeft bij een interview. Ook stappen we regelmatig in groep een werkwinkel binnen opdat men de werking ervan kan zien en daaruit leert. Het motiveert velen ook extra om daar regelmatig over de vloer te gaan.”

TUBA

“Wij deden vol enthousiasme mee aan een Jobbeurs in Genk.

Zo kom je immers in contact met het publiek dat je wil bereiken. Je vindt er mannen en vrouwen die best een duwtje in de rug kunnen krijgen.”

LIMBURG



Activeringsconsulent
Piero Pinna



Werkt bij

ACLI Vlaanderen, een organisatie met Italiaans-Limburgse inbedding, gericht op volwaardige integratie van alle bevolkingsgroepen van vreemde origine in de Europese samenleving.

Actieterrein

Regio Limburg. Vooral in de ex-mijngemeenten maar ook in grotere steden als Hasselt.

Bereikt vooral

Jongeren tussen 18 en 30 jaar, met weinig ervaring en lage scholing. Vooral Turkse, Italiaanse en Marokkaanse jongeren worden bereikt.

Te bereiken

ACLI Vlaanderen | Rondpuntlaan 25 | 3600 Genk
089/35.74.16 | acivlaanderen@pandora.be

Activeringsconsulent
Tuba Tanrikulu



Werkt bij

Turkse Unie van België, een erkende landelijke federatie die zijn verenigingen ondersteunt en een aantal belangrijke maatschappelijke projecten realiseert.

Actieterrein

Maasmechelen, Genk, Houthalen-Helchteren, Hasselt, Beringen en Heusden-Zolder

Te bereiken

Turkse Unie van België | Stationsstraat 96 | 3582 Beringen | 011/45.41.41
tuba.tanrikulu@turkseunie.be

TIJANI

“Ik hou van voetbal. Veel van de jongeren die hier langskomen ook. Dat scheidt meteen een band, die ik vervolgens gebruik om hen verder te helpen. Zo kwam ik bijvoorbeeld in aanraking met een voetballertje dat van de VDAB te horen had gekregen dat een job als JoJo-begeleider voor hem wellicht niet de beste optie was.

*Ik geloofde echter in hem en hielp hem
o.a. een sollicitatiebrief opstellen
voor een job in Brussel.*

Omdat je in de job die hij wou zélf achter de mensen moet aanzitten, raadde ik hem aan na het interview zelf contact op te nemen met de werkgever. Hij was de eerste die terugbelde van de kandidaten die een positief interview hadden gehad. Een dag later al mocht hij zijn contract tekenen.”

MECHELEN



Activeringsconsulent
Tijani Bounaana



Werkt bij
Federatie van Marokkaanse Democratische Verenigingen (FMDO).

Actieterrein
Mechelen en omstreken.

Bereikt vooral
Laaggeschoolde werkzoekenden, voornamelijk van Marokkaanse afkomst.
Jongeren zonder werkervaring, jonger dan 25 jaar vormen de grootste groep.

Te bereiken
FMDO Mechelen | Edgard Tinellaan 4 | 2800 Mechelen 015/33.94.57
0485/42.89.39 | tijani@fmdo.be

ROLAND

“Zou jij iemand met een master in de Franse letterkunde als poetsvrouw aan het werk zetten? Ik in ieder geval niet. En toch ken ik een Marokkaanse vrouw die door het OCMW een bezem en een emmer in de handen werd gestopt.

Gelukkig wist ik van iemand uit mijn netwerk dat de Franstalige universiteit in Brussel een bibliothecaris zocht.

Ik stuurde hen dan ook meteen het cv van de vrouw op. Ze werd quasi onmiddellijk aangenomen. Dat ze Arabisch kende was bijvoorbeeld een belangrijk pluspunt in een universiteit die verschillende Arabische studenten op de campus telt.”

VLAAMS-BRABANT



Activeringsconsulent
Roland Verhaegen



Werkt bij

Multiculturele Federatie van Zelforganisaties (AIF), een organisatie die zich inzet voor het verbeteren van de positie van migranten in de Vlaamse samenleving.

Actieterrein

Halle-Vilvoorde.

Bereikt vooral

Laaggeschoolde werkzoekenden van Marokkaanse origine.
Jonge vrouwen tussen 20 en 25.

Te bereiken

Werkwinkel Vilvoorde | Schapulierstraat 25 | 1800 Vilvoorde
0484/98.31.93 | roland.aif@skynet.be

RACHIDA

“Ik merk geregeld dat er bij etnisch-culturele minderheden een grote angst is voor overheidsexamens. Zelfs mensen die over meer dan de nodige kwalificaties beschikken deinzen er soms voor terug aan zo'n examen mee te doen. Maar bij het IC geloven wij in de kracht van mensen. En dus praten wij in op hen, geven we hen moed en zelfvertrouwen.

Ik ken verschillende personen die in eerste instantie niet mee durfden doen aan een overheidsexamen maar na een schouderklopje van ons met vlag en wimpel slaagden.

Weet je, soms vind je gemakkelijk werk en soms moeizaam. Maar als je ervoor gaat, dan kom je er wel, vooral wanneer er organisaties zijn als het IC die je kunnen helpen en begeleiden.”

WAASLAND



Activeringsconsulent
Rachida Achahbar



Werkt bij

Internationaal Comité, een multiculturele federatie die zelforganisaties wil versterken door zelfstandig werken te bevorderen.

Actieterrein

Regio Waasland.

Bereikt vooral

Meer jongeren dan ouderen, vooral mannen van Turkse en Marokkaanse afkomst, tussen 20 en 35. Ook hoogopgeleide nieuwkomers met een buitenlandse (niet erkend) diploma.

Te bereiken

Internationaal Comité | Hendrik Heymanplein 7 | 9100 Sint-Niklaas
03/760.13.62 | rachida.achahbar@internationaalcomite.be